

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Pure Nature Products Versand GmbH
Geschäftsführer: Klaus Müller
Adresse: Zur Rothheck 14
D – 55743 Idar-Oberstein

Tel: 0180 - 5808585 (14ct/min im Festnetz)
Fax: 0800 - 5808585

E-Mail: sales@PureNature.de
Homepage: www.purenature.de

Handelsregister: AG Bad Kreuznach HRB 10914
Umsatzsteuer-identifikationsnr.: DE 812061438

Zur Speicherung dieser Unterlagen und zu Einsichtnahmemöglichkeiten in den Vertragstext (Angebotstext) vergleichen Sie bitte Ziff. 2 der AGB.

Die gesetzlich vorgeschriebene Belehrung über das Widerrufsrecht im Fernabsatz für Verbraucher finden Sie unter Ziff. 7 der AGB.

1. Geltungsbereich

Für alle Lieferungen und Leistungen der Pure Nature Products Versand GmbH gelten die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in der zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Geschäftsbedingungen, insbesondere Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden, werden nur dann Vertragsinhalt, wenn diese von uns ausdrücklich bestätigt wurden.

2. Speichermöglichkeit und Einsicht in den Vertragstext

Sie können die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit auf unserer Shopseite www.purenature.de einsehen. Sie können dieses Dokument ausdrucken oder speichern, indem Sie die übliche Funktionalität Ihres Internetdienstprogramms (Browser) nutzen oder unser Angebot nutzen und sich dieses Dokument in PDF-Form unter der oben genannten Internetpräsenz herunterladen. Zum lesen benötigen Sie dann das kostenfreie Programm Adobe Reader (www.adobe.de). Fast immer findet sich ansonsten im Menü unter „Datei“ im Internetbrowser eine Option zur Speicherung und zum Druck der aufgerufenen Internetseite.

Ihre konkreten Bestelldaten sind bei uns gespeichert, aber aus Sicherheitsgründen nicht unmittelbar bei uns abrufbar. Sie erhalten jedoch nach der Bestellung eine Bestelleingangsbestätigungs-E-Mail, die noch einmal alle relevanten Daten enthält und die Sie abspeichern können.

3. Vertragspartner, Sprache und Vertragsschluss

Ihr Vertragspartner ist die Pure Nature Products Versand GmbH, Zur Rothheck 14, D-55743 Idar-Oberstein. Verträge in unserem Internetshop lassen sich zur Zeit nur in deutscher Sprache schließen.

Unsere Angebote sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich zum Inhalt einer vertraglichen Vereinbarung werden.

Ein verbindlicher Vertrag kommt erst zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch Auftragsbestätigung oder durch die Mitteilung der Auslieferung innerhalb der angegebenen Lieferfrist annehmen. Die elektronische Bestelleingangsbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar, sondern dient lediglich der Benachrichtigung des Kunden über den tatsächlichen Zugang der Bestellung.

4. Preise, Mindestbestellwert und Versandkosten

Für die Lieferung gelten die auf unserer Internetseite zum Zeitpunkt der Bestellung aufgeführten Preise. Unsere Preise sind in Euro angegeben und verstehen sich zuzüglich Versand- und Verpackungskosten und inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Der Mindestbestellwert beträgt 20,00 €.

Die Versandkosten im PureNature Online Shop staffeln sich für Porto, Verpackung und Versicherung innerhalb Deutschlands wie folgt.

Pro Bestellung:

- Versandkosten nur 4,95 Euro
- ab 39,00 Bestellwert nur 3,95 Euro
- ab 75 Euro Bestellwert nur 1,95 Euro.

Nachlieferungen sind portofrei.

Bitte klicken Sie hier für die Versandkosten innerhalb Europas und Schweiz, die unabhängig vom Bestellwert sind:

[Versandkosten innerhalb Europas & Schweiz](#)

5. Zahlungsmöglichkeiten

PureNature bietet Ihnen folgende Zahlungsmöglichkeiten an:

Kunden aus Deutschland:

- a) Bankeinzug - Abbuchung erst 8 Tage nach Versand. Wir benötigen den Namen Ihrer Bank, BLZ und die Kontonummer.
- b) Nachnahme (+ 5,00 Euro Gebühr der Post).
- c) Visa, Mastercard oder Amex Kreditkarte. Wir benötigen den Namen des Inhabers, die Kartenummer und das Gültigkeitsdatum.
- d) Rechnung zahlbar innerhalb 14 Tagen rein netto.
- e) Vorauskasse auf Konto 614017, BLZ 56250030 bei der KSK Birkenfeld oder Konto 30255100, BLZ 56290000 bei der VR-Bank Naheland eG mit 2% Skonto.

Wir behalten uns in Einzelfällen und bei Erstbestellung die Lieferung per Nachnahme oder Vorauskasse vor.

Kunden außerhalb Deutschland:

Zahlung per Vorauskasse oder Kreditkarte. Lieferung auf Rechnung, Nachnahme oder Bankeinzug ist außerhalb Deutschlands nicht möglich.

Kreditkarte

Wir akzeptieren Visa, MasterCard und American Express. Die Karte wird erst belastet, wenn die Bestellung versandt wird. Zu Ihrer Sicherheit werden die Daten verschlüsselt übertragen.

Bankeinzahlung

Österreich: Volksbank Wien, BLZ 43000, Konto Nr. 13180351002 bzw. IBAN: AT414300013180351002 und Bankcode Swift-BIC: VBWIATW1

Übrige Länder: KSK Birkenfeld, IBAN: DE975625 00300000614017
Bankcode Swift-BIC: BILADE55

6. Lieferung

Die Lieferung erfolgt per DHL (Deutsche Post) oder DPD.

Vorrätig lagernde Ware verlässt innerhalb 1-4 Werktagen unser Lager, ggf. längere Fristen bei Artikeln die nicht an Lager sind entnehmen Sie den Angeboten.

Bei Lieferzeiten über 14 Tage werden Sie schriftlich benachrichtigt. Sollten Sie keine Nachricht oder Lieferung innerhalb dieser Zeit erhalten, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter Tel: 01805-808585 (14ct/min).

Verbindliche Liefertermine müssen ausdrücklich vereinbart werden. Die vereinbarte Frist ist eingehalten, wenn der Liefergegenstand vor Fristablauf abgesendet wird.

Bitte geben Sie eine Adresse an, unter der es möglich ist, die Lieferung zwischen 9 und 17 Uhr zuzustellen.

Wenn wir für die Bestellung des Käufers unsererseits eine Bestellung bei Dritten durchgeführt haben (Deckungsgeschäft) und dieser ohne unser Verschulden nicht liefert, behalten wir uns vor, uns von der vertraglichen Verpflichtung dem Kunden gegenüber zu lösen. Wir verpflichten uns dem Kunden gegenüber, diesen unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit zu informieren und eventuell bereits erfolgte Gegenleistungen unverzüglich zu erstatten.

7. Widerrufsrecht, Versand und Kostenerstattung

Wir gewähren das gesetzliche Widerrufsrecht für Verbraucher, also natürlichen Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Wir erstatten Ihnen nur die regelmäßigen Kosten der Rücksendung! Besondere weitergehende Kosten, die durch unfreie Sendungen oder besondere Versandarten (Kuriersendungen, Expresssendungen und ähnliches) entstehen, müssen Sie tragen. Bitte beachten Sie die nachfolgende gesetzlich vorgeschriebene Belehrung zu den maßgeblichen Voraussetzungen und Folgen des Widerrufsrechts.

Für Warenlieferungen außerhalb Deutschlands gilt:

Bei Auslandslieferungen übernehmen wir die Rücksendekosten nur in den Fällen, in denen das Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen Sitz hat, die Kostentragung für den Händler zwingend vorsieht. Bei Lieferungen an Verbraucher mit Sitz und Lieferort außerhalb des Gebiets der europäischen Union gilt das Widerrufsrecht nur dann, wenn das Recht des Staates, in dem der Verbraucher seinen Sitz hat, ein solches Widerrufs- bzw. Rückgaberecht für Verbraucherbestellungen zwingend vorsieht.

Widerrufsbelehrung

Belehrung über das Widerrufsrecht für Verbraucher

Widerrufsrecht

Wenn Sie zu privaten Zwecken, als Verbraucher, bestellen, sind Sie an Ihre auf den Abschluss des Vertrags gerichtete Willenserklärung nicht mehr gebunden, wenn Sie diese fristgerecht widerrufen haben.

Ausübung des Widerrufs

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Pure Nature Products Versand GmbH, Zur Rothheck 14,D – 55743 Idar-Oberstein

Fax: 0800 - 5808585

E-Mail: sales@PureNature.de

Lauf der Widerrufsfrist

Der Lauf der Widerrufsfrist ist von vielen Voraussetzungen abhängig. Der Unternehmer muss dem Verbraucher bei elektronischen Bestellungen im Internet Vorkehrungen zur Hilfe bei der Erkennung von Eingabefehlern und Hinweise hierzu, sowie unter anderem wesentliche Informationen zum Vertragsschluss und Inhalt, zur Vertragssprache und zur Speicherung des Vertragstextes zur Verfügung stellen. Zudem muss er wesentliche Informationen zum Angebot und zum Vertrag noch einmal in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) mitteilen, damit die Frist in Gang gesetzt werden kann.

Der Lauf der Widerrufsfrist beginnt keinesfalls, bevor der Verbraucher die Mitteilung der Widerrufsbelehrung in Textform erhalten hat. Bei Warenlieferungen beginnt die Frist zudem nicht vor dem Tag des Eingangs der Ware beim Empfänger.

Berechnung des Fristbeginns

Fristbeginn ist der erste Tag nach Ablauf des Tages, an dem die letzte Voraussetzung erfüllt wurde. Ist der Fristbeginn streitig, so trifft die Beweislast den Unternehmer.

Widerrufsfolgen

Rückgewähr

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Es gelten gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht (§ 312d Abs. 4 BGB), wobei wir uns vorbehalten, uns Ihnen gegenüber auf folgende Regelungen zu berufen:

Wir haben die Angebote, bei denen das Widerrufsrecht ausgeschlossen ist, und bei denen wir uns hierauf berufen möchten, für Sie ggf. entsprechend gekennzeichnet.

Ende der Widerrufsbelehrung

Ihre Pure Nature Products Versand GmbH

8. Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Sache. Ihre Gewährleistungsansprüche sind zunächst auf kostenlose Nacherfüllung (Reparatur oder Neulieferung nach Verbraucherwahl) beschränkt. Bei Fehlschlägen der Nacherfüllung haben Sie nach Ihrer Wahl einen Anspruch auf Minderung des Kaufpreises oder Rücktritt vom Kaufvertrag. In Fällen, in denen uns Verschulden zur Last fällt, können auch Schadensersatzansprüche bestehen.

9. Kundenservice

Ihre Korrespondenz, eventuelle Rücksendungen oder auch Kritik, Anregungen oder Beschwerden können Sie schriftlich an PureNature Kundenservice, Zur Rothheck 14, D-55743 Idar-Oberstein oder per E-Mail: sales@PureNature.de senden.

Unsere Kundenservice können Sie Mo.-Fr. von 8-18 Uhr auch telefonisch unter 0180-5808585 (14ct/min) erreichen.

10. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Wir sind bei Zahlungsverzug nach Mahnung zur Rücknahme der Ware berechtigt und der Käufer zur Herausgabe verpflichtet. Vollstreckungsbeamte bzw. Dritte sind auf unser Eigentum hinzuweisen.

11. Datenschutz

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihre Bestell- und Adressdaten gespeichert werden. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer Daten erfolgt im Rahmen der Auftragsabwicklung (auch durch Übermittlung an die eingesetzten Versandpartner) zu Zwecken der Kreditprüfung und Bonitätsüberwachung und zu eigenen Werbezwecken, sofern Sie nicht ausdrücklich einer weitergehenden Verwendung zugestimmt haben. Sie sind berechtigt die Gestattungen zur werblichen und weitergehenden Verwendung jederzeit zu widerrufen. Der Widerruf ist zu richten an Pure Nature Products Versand GmbH, Zur Rothheck 14, D-55743 Idar-Oberstein oder Email: E-Mail: sales@PureNature.de

12. Bankverbindungen

VR-Bank Naheland eG, BLZ 56290000, Kto-Nr. 30255100

KSK Birkenfeld, BLZ 56250030, Kto-Nr. 614017

Aus dem Ausland: Konto: IBAN: DE 97 5625 0030 0000 6140 17, Swift-BIC: BILADE55

13. Jugendschutz

1. PureNature möchte nur Vertragsbeziehungen mit volljährigen Kunden eingehen. Der Kunde ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder von ihm zur Entgegennahme der Lieferung ermächtigte volljährige Personen die Warenlieferung entgegennehmen.

2. Der Kunde stellt PureNature von Ansprüchen Dritter frei, die PureNature aus der Verletzung der Verpflichtung des Kunden nach Ziffer 1 erwachsen.

14. Haftungsausschluss für fremde Links

Wir verweisen auf unseren Seiten mit Links zu anderen Seiten im Internet. Für alle diese Links gilt:

Die PureNature Products Versand GmbH erklärt ausdrücklich, dass sie keinerlei Einfluss auf die Gestaltung und die Inhalte der verlinkten Seiten hat. Deshalb distanzieren wir uns hiermit ausdrücklich von allen Inhalten verlinkter Seiten Dritter auf www.purenature.de und machen uns diese Inhalte nicht zu eigen. Diese Erklärung gilt für alle angezeigten Links und Inhalte der Seiten, zu denen Links führen.

15. Batterie Entsorgung

Als Verbraucher sind Sie verpflichtet, Altbatterien an eine Sammelstelle zurückzugeben. Sie können von uns angebotene Ware aber auch an uns unentgeltlich zurückschicken. Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind entsprechend gekennzeichnet: Pb steht für Blei, Cd für Cadmium und Hg für Quecksilber.

Gebrauchte Batterien entsorgen auch wir kostenlos und umweltgerecht für Sie. Einfach an uns zurücksenden.

16. Anwendbares Recht

Für Rechtsgeschäfte mit uns gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Bei Verträgen zu einem Zweck, der nicht der beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit des Berechtigten zugerechnet werden kann (Verbraucherbestellungen), gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

17. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages einschließlich dieser Regelungen ganz oder teilweise unwirksam sein, oder sollte der Vertrag eine Lücke aufweisen, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt.

Stand: April 2008

Pure Nature Products Versand GmbH