



# Warenrücksendung

Bitte komplett ausfüllen und Rechnerkopie der Rücksendung beilegen. Vielen Dank!

PureNature GmbH  
Zur Rothheck 14  
55743 Idar-Oberstein

**Telefon** 0180 -380 85 85\*  
**Telefax** 0800 -580 85 85  
**Email** info@purenature.de  
**Internet** www.PureNature.de

Kundennummer \_\_\_\_\_ Belegnummer \_\_\_\_\_

Rücksendung an:

PureNature GmbH  
- Retoure -  
Zur Rothheck 14  
55743 Idar Oberstein

### Wird von PureNature ausgefüllt:

Eingang \_\_\_\_\_  
Geprüft \_\_\_\_\_  
Gebucht \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

### Bankverbindung bei Rückerstattung:

Name der Bank: \_\_\_\_\_

BLZ \_\_\_\_\_ KTO \_\_\_\_\_

Bitte verpacken Sie den/die Artikel mit ausreichend Füllmaterial, damit die Ware nicht zu Schaden kommt. Wichtig: Tragen Sie Ihre Absenderadresse auf der Paketmarke ein und geben Sie das Paket entweder dem Postboten oder am Postschalter ab.

Bewahren Sie auf jeden Fall den Einlieferungsbeleg auf, der Ihnen ausgehändigt wird. Diesen benötigen Sie als Nachweis für die Rücksendung des Paketes.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen jederzeit unter dem Servicetelefon 0180-3808585 \*(9ct/min Festnetz T-com, Mobilfunk max. 0,42 €/ min) zur Verfügung.

### Absender

Name \_\_\_\_\_

Straße \_\_\_\_\_

PLZ/Stadt \_\_\_\_\_

Tel. \_\_\_\_\_

Email \_\_\_\_\_

### WICHTIG

Eine Neubestellung, welche sich im Rücksendepaket befindet, kann von uns leider nicht berücksichtigt werden. Wir bitten Sie daher, Neubestellungen telefonisch oder über unseren Internetauftritt vorzunehmen.

### Rückgabegründe links eintragen

#### Grund der Rückgabe

- 1 Produkt beschädigt/defekt
- 2 falsches Produkt / Größe
- 3 Qualität nicht wie erwartet
- 4 zu spät geliefert
- 5 Unverträglichkeit
- 6 Produkt gefällt nicht

#### Lösungsvorschlag

- 20 Ich wünsche Neulieferung
- 21 Ich wünsche Gutschrift auf mein Konto
- 22 Ich ziehe den Betrag von der Rechnung ab
- 23 Prüfung / Reparatur

| Art Nr.  | Artikelbezeichnung | Stk. | Grund | Lösung | Intern |
|----------|--------------------|------|-------|--------|--------|
| 12345-01 | Muster ABC         | 1    | 1     | 21     |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |
|          |                    |      |       |        |        |

### Weitere Informationen zur Rücksendung wie z. B. welcher Defekt oder Mangel:

---



---



---



---



---